

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Centrum Rehabilitacji „EKOVIDA” Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie: wad postawy, ortopedii, neurologii, neurochirurgii, reumatologii, chirurgii dziecięcej, medycyny sportowej; w rodzaju rehabilitacji leczniczej w zakresie lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej, lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej dla dzieci, porady lekarskiej rehabilitacyjnej realizowanej w warunkach domowych, fizjoterapii ambulatoryjnej, fizjoterapii ambulatoryjnej dla dzieci, fizjoterapii domowej, a także świadczeń diagnostycznych i profilaktycznych z zakresu USG, EKG, EMG i spirometrii.

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić kompleksową jakość udzielanych świadczeń, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego.

Cel ten realizujemy poprzez:

- indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,
- ścisłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,
- systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- optymalizację kosztów udzielanych świadczeń i wzrost efektywności ekonomicznej,
- ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- uwzględnianie kontekstu Płacówki przy planowaniu działań operacyjnych,
- ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001: 2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością oraz będziemy dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu

Prezes
Zarządu Spółki
Kamila Kozłowska

...Ekovita sp. z o.o.
Częstochowa, ul. Klasztorna 23, tel: 034 5065089
REGON: 008197574, NIP: 5730302590
Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gosp.
KRS: 0000182135 Kap.Zakładowy: 50.000zł
BDO 00150609